**R E K L A M A Č N Ý F O R M U L Á R**

Dátum podania reklamácie: ......................................................................

**Údaje o maklérovi**, ku ktorému sa reklamácia vzťahuje:

Meno, priezvisko: ..........................................................................

**Typ transakcie**, ktorá bola realizovaná: □ predaj □ prenájom □ kúpa □ iné

**Špecifikácia nehnuteľnosti / služby:**  ......................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**Údaje o klientovi,** ktorý podáva reklamáciu (meno, priezvisko, adresa, kontakt, email):

Meno, priezvisko: ............................................................................................................. tel.číslo: ....................................

Adresa: .................................................................................................................................................................................

Email: ..............................................................................................................................

1. **KLIENT / Vecný obsah reklamácie** (vypĺňa klient, ktorý podáva reklamáciu).

Uveďte informácie ako popis sťažnosti, vady na službe alebo podnet popisujúci pochybenie v konaní makléra alebo realitnej kancelárie.

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

 ..............................................................................................................................................................................................

Podpis klienta: ....................................................................Dátum: ...........................................

1. **MAKLÉR / Vyjadrenie k reklamácii** (vypĺňa maklér, ktorého sa reklamácia týka).

Uveďte informácie ako popis a vysvetlenie situácie a informácie, týkajúce sa sťažnosti klienta realitnej kancelárie.

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

Podpis makléra: ................................................................... Dátum: ...........................................

1. **POSÚDENIE REKLAMÁCIE** (vypĺňa konateľ realitnej kancelárie alebo zodpovedná osoba).

Reklamácia bola uznaná za oprávnenú : □ áno □ nie

**Odôvodnenie:** ......................................................................................................................................................................

 ..............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**Spôsob vybavenia reklamácie:**

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

V Bratislave, dňa: ........................ Podpis konateľa realitnej kancelárie: ..........................................................

**KLIENT / S vybavením reklamácie súhlasím:** □ áno □ nie

V Bratislave, dňa: ....................... Podpis klienta, ktorý podal reklamáciu: .......................................................